

ESPECIALIZACIÓN EN FUNDAMENTOS DE E-COMMERCE Y MARKETING DIGITAL



DURACIÓN: 6 MESES

MODALIDAD: ▶ 100% VIRTUAL

METODOLOGÍA: TEÓRICA-PRÁCTICA

¿DE QUÉ TRATA ESTA ESPECIALIZACIÓN?

Según un estudio del INS Pymes para Procomer, Costa Rica tiene más de 3,9 millones de usuarios activos en medios sociales. Desde el 2021 **en Costa Rica el consumo en redes creció en un 5,4%, lo que representa más de 200.000 usuarios nuevos.**

El comercio electrónico es el medio más efectivo y potente para dar una respuesta rápida y oportuna a las necesidades o deseos de un mercado cautivo que va en crecimiento. **Hoy, las pequeñas y medianas empresas necesitan desarrollar experiencias gratificantes de compra,** incluyendo la provisión de información, acompañamiento, facilidades de pago, calidad, precio y entrega rápida.

Si estás buscando mejorar tu alcance en la vida comercial dentro de los canales digitales y trascender, es momento de que empecés esta especialidad. Estos cursos **te brindarán los conocimientos básicos que debes tener, no solo para vender, sino para que podás entender cómo aprovechar las oportunidades que te genera el nuevo modelo económico digital.**

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDA?

La especialización está dirigida a cualquier persona que esté

interesada en el comercio digital. **Es una especialización para acercar a las personas a la tecnología y trascender esa noción básica que tienen de las redes sociales, para impulsar los negocios en línea.** Personas con conocimientos básicos en redes sociales y con curiosidad en el tema de ventas online.

CONTENIDOS

El plan de estudios de esta especialización fue creado por profesionales en el área, **compilando en 6 módulos, las habilidades necesarias para que salgás del aula virtual con el conocimiento requerido** con el fin de que podás aplicar conceptos básicos de la especialidad y gestionar aplicaciones o herramientas que te permitan comercializar productos, servicios o información en línea.

- FUNDAMENTOS DE MERCADEO DIGITAL
- MERCADEO Y COMUNICACIÓN REDES SOCIALES
- MERCADEO DE CONTENIDOS Y VIRAL
- PRINCIPIOS DE E-COMMERCE
- MODELOS DE NEGOCIOS E-COMMERCE
- APLICACIÓN Y OPERACIÓN DE E-COMMERCE

FINANCIAMIENTO

Tasa **Cero**  **BAC**

 **BANCO NACIONAL**

FORMAS DE PAGO

- Cajas en la universidad
- Banco Nacional
- BAC
- Sinpe

BECAS DISPONIBLES

- 📍 ufidelitas.ac.cr
- 📞 2206-8605 📞 8820-7973
- ✉ educacioncontinua@ufidelitas.ac.cr

fidélitás
Virtual