

ESPECIALIZACIÓN EN

MEJORA CONTINUA DE PROCESOS



DURACIÓN: 4 MESES

MODALIDAD: ▶ 100% VIRTUAL
AUTOGESTIONABLE

METODOLOGÍA: TEÓRICA-PRÁCTICA

¿DE QUÉ TRATA ESTA ESPECIALIZACIÓN?

La Especialización en Mejora Continua de Procesos te permitirá **realizar un análisis orientado hacia la optimización de procesos y recursos**, con el propósito de mejorar la productividad, la calidad de los servicios y productos, la satisfacción de clientes, la relación con proveedores y el crecimiento del negocio. Con nuestro programa podrás gestionar y organizar las operaciones de una organización desde una consecución de los objetivos estratégicos.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDA?

Esta especialización está dirigida a **cualquier profesional que necesite o guste ampliar sus conocimientos en ingeniería industrial** para poder implementar una mejora continua en los sistemas de gestión, la fabricación, el servicio al cliente, el control de calidad y la gestión de proyectos de manera fluida y eficiente.

CONTENIDOS

A través de los módulos que comprenden esta especialización, adquirirás los conocimientos y habilidades **necesarias para ejecutar un análisis de procesos y una toma de decisiones asertiva** basada en una mejora en las prácticas y prestaciones de servicios empresariales.

- **GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA CALIDAD**
- **GESTIÓN DE PROCESOS**
- **HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE PROCESOS**
- **EXCELENCIA OPERACIONAL**

FINANCIAMIENTO

Tasa **Cero**  **BAC**



FORMAS DE PAGO

- Cajas en la universidad
- Banco Nacional
- BAC
- Sinpe

BECAS DISPONIBLES

 ufidelitas.ac.cr
 2206-8605  8820-7973
 educacioncontinua@ufidelitas.ac.cr

fidélitás
Virtual