



DURACIÓN: 1 MES

MODALIDAD: 100% VIRTUAL AUTOGESTIONABLE

METODOLOGÍA: TEÓRICA-PRÁCTICA

¿DE QUÉ TRATA ESTE CURSO LIBRE?

Con el curso de Design Thinking, podrás desarrollar de manera ágil y sistemática ideas innovadoras que mejorarán la experiencia del usuario. Además, de evaluar la viabilidad, funcionalidad y deseabilidad de las soluciones propuestas para un proyecto o proceso de transformación.

Nuestro programa te permitirá comprender las necesidades reales de los clientes y utilizarlas como base para desarrollar un proceso de diseño de productos y servicios efectivo, así como optimizar flujos de trabajo en el desarrollo de proyectos o un proceso.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

Este curso está dirigido a personas interesadas en desarrollar soluciones innovadoras a través del proceso de diseño, la utilización de modelos de negocio y la ejecución del proceso iterativo de desarrollo de proyectos.

CONTENIDOS

En este curso, aprenderás las habilidades necesarias para **analizar problemas organizacionales y encontrar soluciones integrales, innovadoras y eficientes.** Utilizando la empatía, la colaboración y la experimentación, podrás satisfacer las demandas de los clientes de manera efectiva.

MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN DEL DESING THINKING

- ORIGEN Y DEFINICIÓN DE LA METODOLOGÍA DESIGN THINKING
- IMPORTANCIA EN EL PROCESO DE DISEÑO CENTRADO EN EL USUARIO
- IMPACTO EN EL DESARROLLO DE PROYECTOS
- LAS CINCO FASES DE LA METODOLOGÍA DESIGN THINKING
- CONCEPTO, FINALIDAD Y TÉCNICAS DE LA FASE 1: EMPATIZAR/DESCUBRIR
- HERRAMIENTAS, TÉCNICAS Y PUESTA EN PRÁCTICA

MÓDULO 2: DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

- CONCEPTOS, FINALIDAD Y ELEMENTOS CLAVES DE LA FASE 2: DEFINIR/INTERPRETAR
- HERRAMIENTAS, TÉCNICAS Y APLICACIÓN PARA LA COMPRENSIÓN DE LOS DETALLES DEL PROBLEMA



MÓDULO 3: CREACIÓN DE SOLUCIONES

- CONCEPTOS, OBJETIVOS Y ELEMENTOS CLAVES DE LA FASE 3: IDEAR
- HERRAMIENTAS, TÉCNICAS Y APLICACIÓN DE LA GENERACIÓN, CLASIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE LA SOLUCIÓN ÓPTIMA

MÓDULO 4: CREACIÓN DEL PROTOTIPO Y LA FORMULACIÓN DEL TESTEO

- CONCEPTOS, PROPÓSITOS Y ELEMENTOS CLAVE DE LA FASE 4: PROTOTIPO/EXPERIMENTAR Y TESTEO/EVOLUCIONA
- HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS PARA LA PROTOTIPACIÓN Y TESTEO

FINANCIAMIENTO





FORMAS DE PAGO

- Cajas en la universidad
- Banco Nacional

BAC

Sinpe

BECAS DISPONIBLES

- **©** 2206-8605 **©** 8820-7973
- educacioncontinua@ufidelitas.ac.cr

